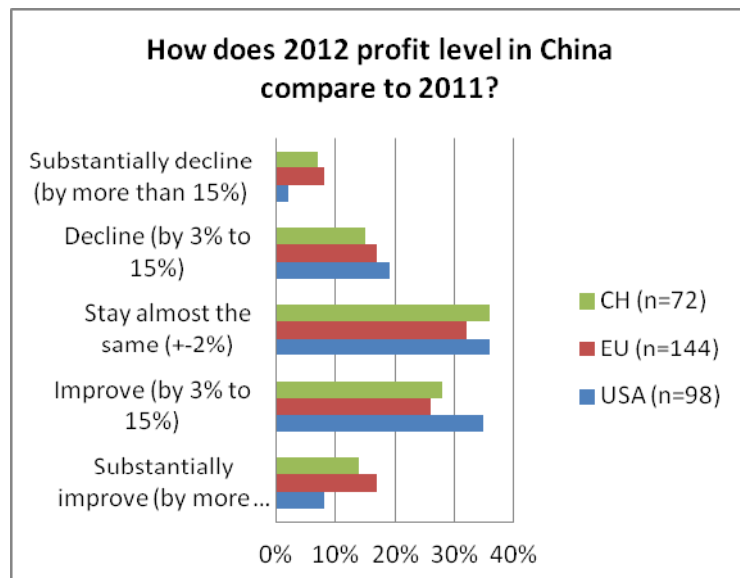


当前最全面的调查显示：瑞士企业对其在华业务比中国企业更具信心

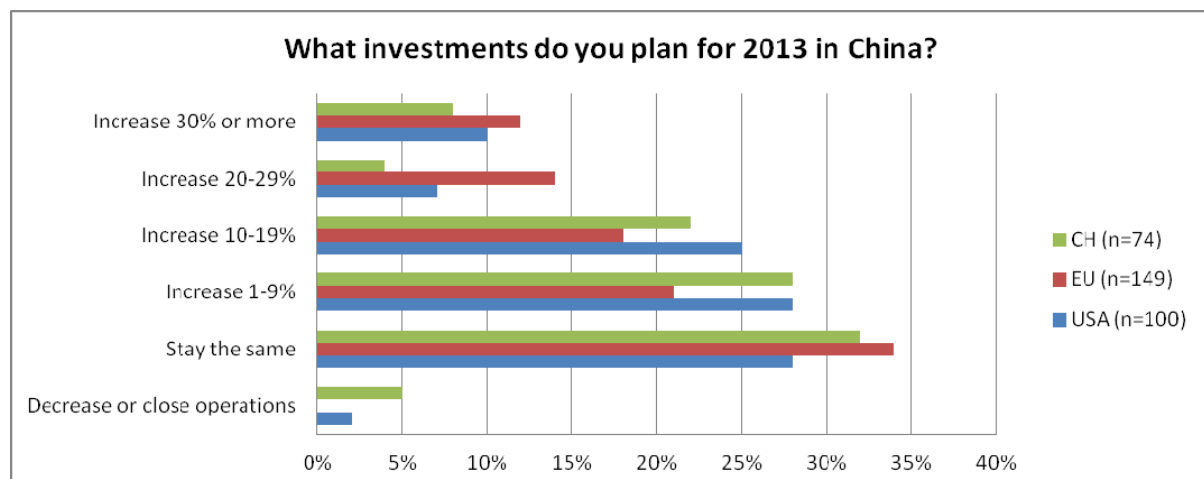
- 2012 年在华瑞士企业利润平均增长接近 10%。而对于 2013 年的业务，他们更具信心。
- 相对于中国本土企业，瑞士企业家对其在华业务明显更有信心。62%的瑞士企业计划进一步扩大他们的投资。
- 驻华的瑞士企业经理和瑞士总部之间的认知差距正在扩大。

上海 (2013 年 5 月 23 日) – 上海瑞士中心 (SCS)，汉易商务咨询和中欧国际工商学院 (CEIBS) 最近调查结果显示，瑞士企业在中国市场表现得非常优异。上海瑞士中心董事 Nicolas Musy 先生介绍，“尽管和 2011 年相比增长略微放缓，基于调查数据的评估报告显示，在 2012 年，瑞士和欧洲企业的平均利润增长达到了 9%。”这份调查集结了 1369 名受访者的回馈，是目前覆盖面最广同时也是唯一一份中国企业以及在外企一起受访的调查报告。



瑞士企业计划扩大投资

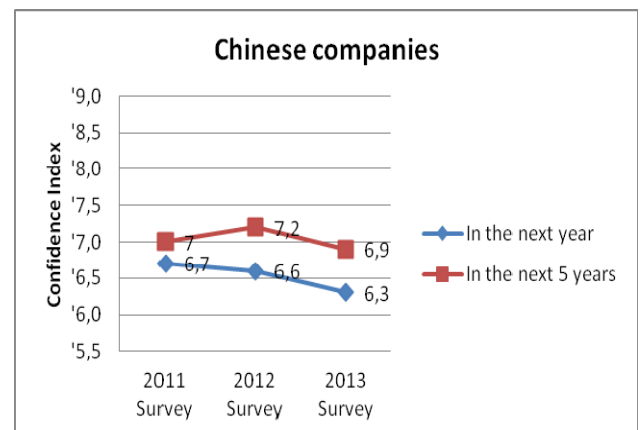
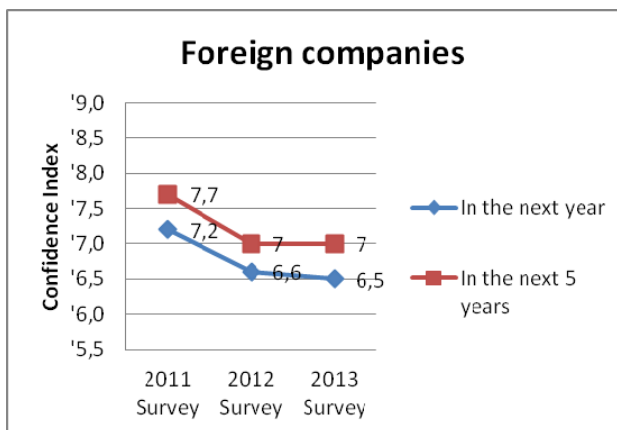
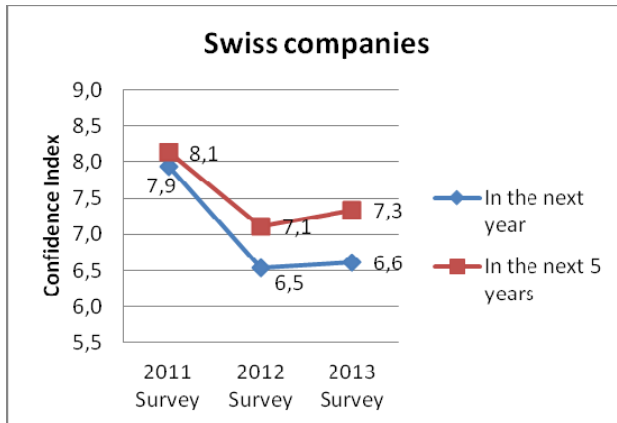
基于营业额和盈利的增长，在中国继续扩大投资显得并不意外，Musy 先生解释到：“2013 年 62%的瑞士企业计划在华扩大其投资。超过三分之一的企业认为中国是其前三位的投资目标地之一。几乎所有西方企业都有类似的趋势，但是欧洲企业在增加投资方面显得更具野心。”



瑞士被调查者比中国企业更具信心

与 2012 年相比，今年外资企业自信程度更高，同时中国企业的自信程度却戏剧性得有所降低。从长期看，瑞士企业与其他任何国家企业相比更加乐观：在接下来的 5 年里，瑞士企业家对形势的评估从“有信心”到“极有信心”，他们普遍相信其企业在中国的运作将会取得成功。Musy 先生说：“由此我们可以预见瑞士在华企业在未来的几年里会有一个更好的成果。”

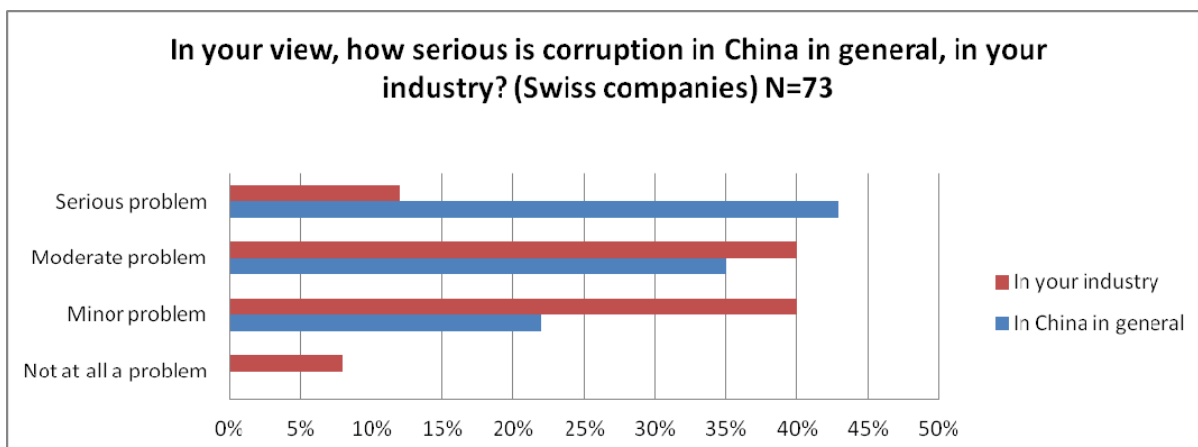
对于您公司在接下来的一年里在中国的运作有多少信心？接下来的 5 年里又会如何？(0=完全没有信心, 3=没有信心, 5=中立, 7=有信心, 10=非常有信心)



对于知识产权和腐败现象的认知差距

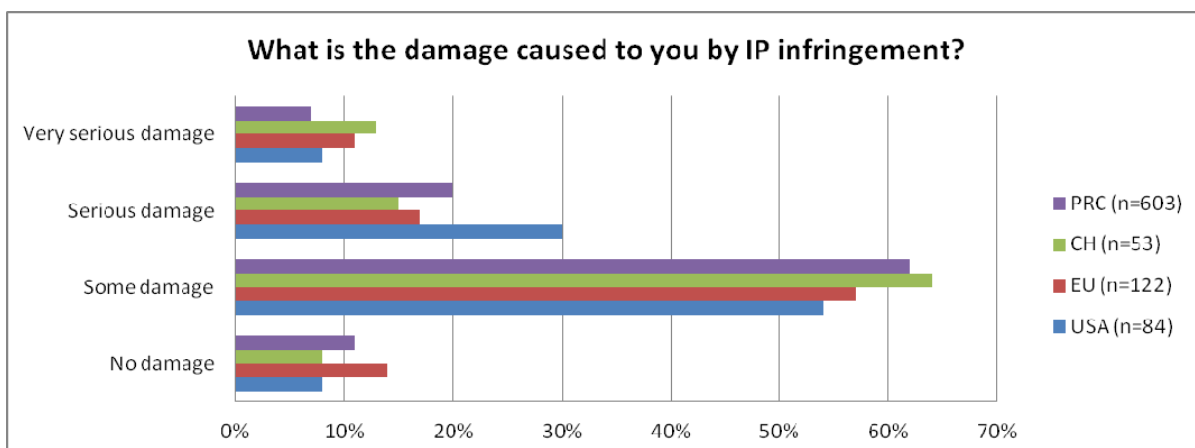
西方国家对于中国的腐败现象，外资企业知识产权的保护以及法治情况有非常明显的错误认识。

当被问及腐败问题在中国是否重要，一般情况下，大部分（78%）的瑞士企业将其看做“严重”或“中等问题”。



但是，当被问到在其产业中的腐败问题有多严重时，大约 80%的受访者回答是“中等”或“轻微问题”。只有 11%的企业认为在其产业内腐败是个严重的问题。有趣的是，其他国家以及中国的企业的回答非常相似。Musy 先生说道：“这些看似矛盾的答复强调了一个非常关键的现象。一方面，由于丑闻和大量的此类事件曝光，一个总体印象是“中国是腐败的”，这也是国外媒体热衷于报道的。在另一方面，在当地开展业务是相当实际的，腐败和其他许多问题一样都需要被解决，不过这并不是最重要的一个问题。”

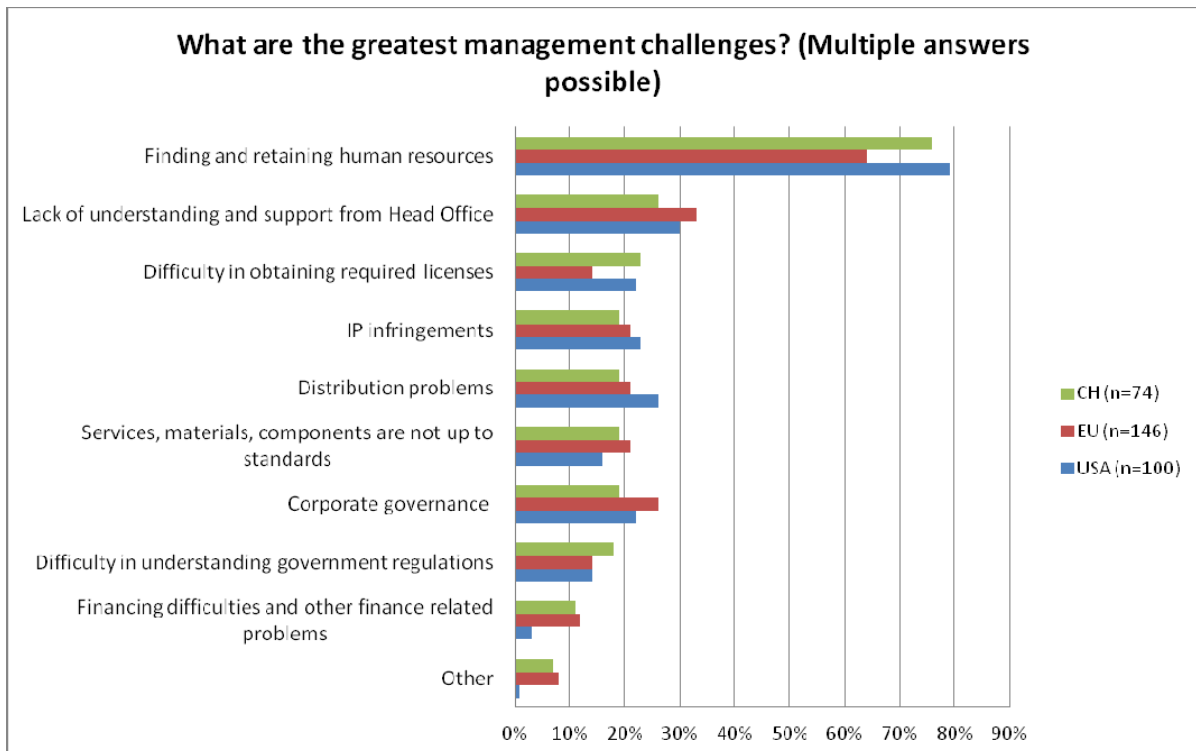
虽然侵犯知识产权的行为在中国的发生几率高于其他地方，它们造成的损害却并没有人们想象的那么严重。超过三分之二的瑞士企业选择了“一些”或“没有损害”。但是，更为重要的是，知识产权侵权对中国企业和外资企业所造成的损害极其相似。



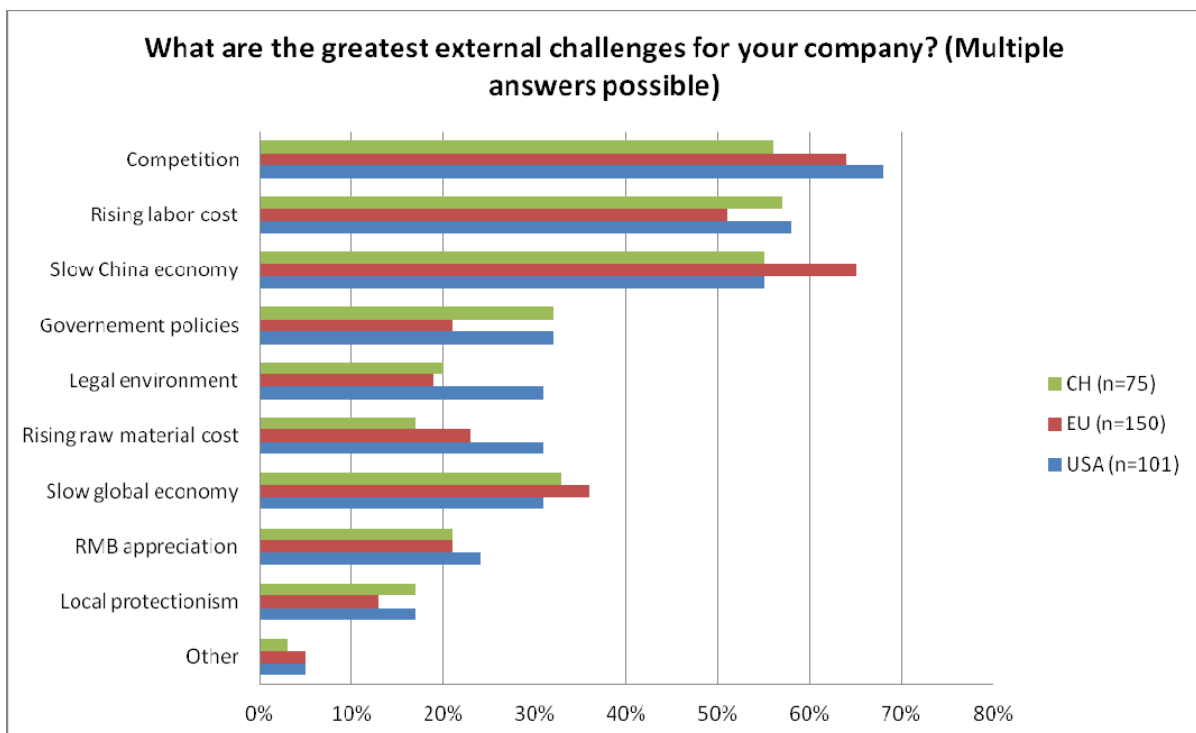
Musy 先生：“和一般的看法相反，在知识产权保护方面并不存在对外资企业的歧视。这也可以从外资和中资企业的知识产权诉讼案件判决中体现出来。2011 年在上海，86%的类似案件都是外资企业赢得判决。”

主要挑战: 人力资源和缺乏总部的理解

寻找和留住人才仍然是最首要的管理挑战。因此，人力资源被认为是成功的关键。“另人惊讶的是，超过 26%的瑞士企业受访者选择了缺乏总部的理解和支持是重大的管理挑战”，Musy 先生说，“显而易见，填补这方面的理解鸿沟将帮助很多在中国的企业更好的发展。”



竞争,人力成本增长和中国经济放缓这三大因素是众多公司认为的最大外在挑战。



想要获得全本调研报告, 了解当今中国的中小企业情况吗? 请联系: press@swisscenters.org

关于上海瑞士中心 (SCS): 上海瑞士中心成立于 2000 年, 旨在为在中国和在亚洲的瑞士企业提供运营支持。目前已成为亚洲地区最大的瑞士企业集群, 并在企业起步、扩展以及运营管理方面积累了独特的经验。上海瑞士中心不但为企业提供厂房、办公室和办公桌租赁, 同时也为会员企业提供行政和专业服务支持。瑞士中心及其伙伴在中国为超过 200 家的大中小型企业提供服务。其中, 瑞士中心协助创立超过 20 家生产型公司和 30 家商贸公司。更多信息, 请访问: www.swisscenters.org.

关于中欧国际工商学院 (CEIBS): CEIBS, 1994 年成立于上海, 是中国内地的顶尖商学院。CEIBS 是亚洲唯一一所就 MBA、EMBA 和高层经理培训三大课程挤入全球商学院排名的学院。尽管仅仅成立了 19 年, CEIBS 的 MBA 课程已连续九年 (2005-2013) 在《金融时报》的年度全球商学院调研中排名前 25。EMBA 课程于 2012 年名列第 7。更多信息, 请访问: www.ceibs.edu

媒体联系:

Crystal Zhang

press@swisscenters.org

Tel: +86 21 6266 0844 810